

## **Europäische Fernhochschule Hamburg (Euro-FH) gewinnt den in diesem Jahr erstmals vergebenen Studienpreis Distance-Learning "Service des Jahres"**

Wo guter Service selbstverständliche Voraussetzung für die staatliche Zulassung von Fernunterrichtsangeboten und Fernstudiengängen ist, geht die Euro-päische Fernhochschule Hamburg (Euro-FH) noch einen entscheidenden Schritt weiter: Die staatlich anerkannte Fernhochschule erfüllt in herausragendem Maße die Bedürfnisse verschiedener Berufsgruppen allen Alters. Ende 2004 hat die Euro-FH als erste Fernhochschule die Akkreditierung für ihre Wirtschaftsstudiengänge mit internationaler Ausrichtung erhalten. Darüber hinaus bietet die Euro-FH den einzigen mit FIBAA-Gütesiegel akkreditierten Diplomstudiengang in Deutschland an und trägt damit in besonderer Weise den Anforderungen der Wirtschaft Rechnung.

Das didaktische Konzept der Euro-FH überzeugte jetzt auch die unabhängige Jury des Forum Distance-Learning, dem Fachverband für Fernlernen und Lernmedien e.V., vor allem durch die besondere Serviceorientierung für berufstätige und international mobile Studierende. Den in diesem Jahr erstmals vergebenen Studienpreis in der Kategorie "Service des Jahres" nahm Prof. Dr. Jens-Mogens Holm, Präsident der Euro-FH, am 25. April 2005 im Rahmen der Gala "Studienpreis Distance-Learning 2005" in Berlin entgegen.

Der preisgekürte Service der Euro-FH ist im Vergleich mit dem Konzept staatlicher Fernstudienanbieter auf Fachhochschulebene als überlegen zu bewerten, so die offizielle Gutachtermeinung im Rahmen der staatlichen Zulassung 2003. Befragungen unter den Euro-FH-Studierenden im Zuge der FIBAA-Akkreditierung bestätigten diese Einschätzung. Die speziell für Fernstudierende aufbereiteten Studienunterlagen unterliegen mit Hilfe von Printing on Demand einem permanenten Aktualisierungsprozess. Ein stringenter Studienverlauf für Berufstätige wird durch mitgelieferte Guidelines und Studienpläne gewährleistet. Gleichzeitig besteht bei der Absolvierung der Präsenzphasen eine große Flexibilität. Für das Einführungsseminar beispielsweise gibt es gleich 50 Alternativtermine, sämtliche Präsenzprüfungen werden monatlich angeboten. Und Studierende im Ausland haben sogar die Möglichkeit, ihre Prüfungen bei Goethe-Instituten, Botschaften und Konsulaten abzulegen. Umfangreiche Zusatz-Angebote stehen den Fernstudierenden auf dem Online-Campus zur Verfügung: Neben Links, FAQs zum Studium, Übungsaufgaben, aktuellen Neuigkeiten und Terminübersichten jeweils ein Jahr im Voraus schätzen Euro-FH-Studierende vor allem die Diskussionsforen, den Hinweis "Wer ist gerade online?" sowie den kostenfreien Literaturservice getAbstract und den Newsletter Wirtschaft.

"Aus zufriedenen Studierenden werden erfolgreiche Absolventinnen und Absolventen - die wichtigste Referenz für eine Hochschule", betont Tilman Zschiesche, Vizepräsident des Forum Distance-Learning in seiner Laudatio. "Die Euro-FH ist mit ihrem zweijährigen Bestehen zwar noch jung, doch sie ist durch ihr ausgereiftes Service-Konzept auf dem besten Wege, erfolgreiche Absolventinnen und Absolventen hervorzubringen." Seit dem Start im März 2003 haben sich bereits 2.000 Studierende für die Euro-FH entschieden. "Dieses Vertrauen bestätigt uns in unserem Studienkonzept," so Euro-FH-Präsident Prof. Dr. Holm in seiner Dankesrede.

Quelle: Forum Distance-Learning